

7. Si utilizas prótesis dental o lentes de contacto debes retirarlos antes del ingreso al área de preparación y entregarlos a tu acompañante.

8. Si antes de la fecha de tu Cirugía presentas cambios en tu condición física como fiebre, escalofríos, calambres, presión alta, dificultad para respirar, tos, entre otros; comunícate inmediatamente al número telefónico 215 10 00 ext. 238 e infórmalo para determinar si es necesario o no cancelar el procedimiento. Es por tu seguridad y para garantizar el éxito de tu intervención.

9. Si tu cirugía requiere hospitalización recuerda traer tus elementos de uso personal (cepillo dientes, pijama, desodorante, toalla).

Recuerda que solo se puede quedar un (1) acompañante, éste debe estar en buenas condiciones de salud.

10. Recuerda que el tiempo que vas a permanecer en el Servicio de Cirugía dependerá de la programación quirúrgica, el tipo de anestesia y la complejidad del procedimiento realizado. Tu acompañante será informado de tu evolución en la sala de espera y notificado cuando estés recuperado.

11. Mientras estás en recuperación, tu familiar deberá solicitar la cita de revisión posquirúrgica en el punto de información.

12. Antes de retirarte de la institución **VALIDA** con el personal de enfermería si requieres retiro de puntos y **PREGUNTA** los horarios y lugar.

### Recomendaciones después del procedimiento

13. Recuerda las recomendaciones que te brinda el médico tratante, en caso de presentar alguna complicación nuestro servicio de urgencias funciona 24 horas y estamos atentos para brindarte la mejor atención.

## Sistema de Información y Atención Centrada en la Persona

Centramos nuestra atención en **TI** y en **TU FAMILIA**, por eso queremos que conozcas tus derechos y deberes, los cuales están publicados en las salas de espera de la institución o podrás consultar en la página web [www.clinicasagradoCorazon.com.co](http://www.clinicasagradoCorazon.com.co)

Cualquier inquietud puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes canales:

• Buzones de sugerencias ubicados en los diferentes servicios.

• **Página web:**

• [www.clinicasagradoCorazon.com.co](http://www.clinicasagradoCorazon.com.co)

• **Correo electrónico:**

[atencionusuario@clinicasagradoCorazon.com.co](mailto:atencionusuario@clinicasagradoCorazon.com.co)

• **Horario oficina de Atención Centrada en la Persona**

Lunes a viernes 7:00 a.m. - 5:00 p.m.

Sábados: 8:00 a.m. - 12:00 m.



## PQRSF



## RECOMENDACIONES PRE Y POS QUIRÚRGICAS

Para nosotros **tu** bienestar y el de tu **familia** es lo más importante; por eso, durante tu estadía encontrarás un personal altamente calificado y dispuesto a brindarte una **Atención Segura**, con **Calidad** y **Centrada** en las **Personas**.

## Recuerda tener en cuenta las siguientes recomendaciones

Sistema de información y atención al usuario



### Recomendaciones Previas al Procedimiento

1. Una vez hayas sido valorado por el anestesiólogo, serás contactado por el servicio de cirugía, para validar documentos necesarios para realizar tu procedimiento (orden vigente, historia clínica y consentimientos).
2. Para el día del procedimiento **SIEMPRE** deberás estar acompañado de un adulto, preferiblemente que no sea mayor de 80 años y que cuente con poder de decisión para cualquier eventualidad, **RECUERDA** que solo puede ingresar un (1) acompañante.



### Medicamentos

Si eres hipertenso o diabético debes tomar **UNICAMENTE** los medicamentos que el anestesiólogo te autorizó.

**RECUERDA:** 8 días antes de la cirugía no consumas los siguientes medicamentos:

ASA, Aspirina, Aspirineta, Rhonalito, Mejoral, Asawin. Tampoco Gingko Biloba, Warfarina, Coumadin, Clopidrogel, u otros medicamentos que el anestesiólogo le indique.

### El día del procedimiento

1. Debes guardar un ayuno completo de ocho (8) horas antes de la hora de tu cirugía, el ayuno implica no ingerir ningún tipo de alimento, no comer dulces, no masticar chicle, no tomar líquidos, leche o gaseosa.
  - Si tu cirugía es en horas de la mañana (7:00 a.m. - 1:00 p.m.) debes suspender la vía oral el día anterior a las 10:00 p.m. El día de tu cirugía **DEBES** estar en completo ayuno, no puedes tomar agua, excepto para tomar tus medicamentos habituales (1/2 vaso).
  - Si tu cirugía es en horas de la tarde (después de las 2:00 p.m.) puedes consumir alimentos hasta las 5:00 a.m. algo ligero como: dos (2) galletas de soda, aromática o aguapanela. **NO** ingieras comidas pesadas, es por tu seguridad.



2. El día de tu cirugía debes presentarte en admisiones de cirugía, dos (2) horas antes de la hora programada para tu procedimiento quirúrgico con toda la documentación completa requerida:

- Documento de identidad.
- Copia de la historia clínica.
- Consentimientos.
- Autorización de su EPS para su procedimiento
- Exámenes de laboratorio, radiografías y ecografías
- En caso de tener que realizar copago llevar el valor de éste.

3. Tu citación se hace con anticipación para evitar inconvenientes administrativos.

4. El día del procedimiento realiza una buena higiene personal, en especial el área del procedimiento quirúrgico.

5. Evita fumar y consumir bebidas alcohólicas

6. Las uñas de manos y pies no deben tener ninguna clase de maquillaje, no utilizar uñas postizas.

