

**E4Lb**

# Te invitamos a conocer nuestros canales de atención para la gestión de tus PQRSF

Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Felicitaciones



## Oficina de Atención Centrada en la Persona

Está ubicada en el primer piso de la Casa Administrativa, en la oficina al final del pasillo.

**Horario de Atención:** De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.



## Buzones de sugerencias

Ubicados en cada **servicio** y **salas de espera** en nuestra institución.

## En nuestro sitio web

[www.clinicasagradoCorazon.com.co](http://www.clinicasagradoCorazon.com.co)


Ingresa en la opción 'Experiencia del Paciente', luego selecciona 'Gestión PQRSF Solicitud' y haz clic en el botón 'Registrar PQRSF'.



Puedes escanear el código QR con tu dispositivo y registrar tu PQRSF de forma fácil y rápida.



## Recuerda los canales disponibles para la asignación de tus citas

- **Puesto de Información** en nuestra sede principal **Calle 49 No. 35 – 61**, barrio Buenos Aires, Medellín.
- **Página web:** [www.clinicasagradoCorazon.com.co](http://www.clinicasagradoCorazon.com.co)  
Chat en línea - Solicite su cita aquí.
- **Línea telefónica:** 604 215 10 00 opción 1.
- **ISA Asistente Virtual:**  317 401 1447

● **APP:**



CERO  
TRÁMITES



clínica  
**sagrado  
corazón**